

Bij aankoop van een Matras Ned ontvang je een 10 jarige afbouwende garantie. De garantie is alleen geldig indien de onderhoudsadviezen van Matras Ned worden gehanteerd, zoals het gebruik van een molton, en dat er sprake is geweest van normaal huishoudelijk gebruik.

Aanspraak maken op garantie voor beschadigingen of gebreken die ontstaan zijn door ondoelmatig handelen (bijvoorbeeld door overbelasting), verkeerd of onoordeelkundig gebruik of door normale slijtage, worden uitgesloten.

Matras Ned kan enkel garantie verlenen mits de originele factuur voorgelegd kan worden, deze dien je daarom goed te bewaren. De garantieperiode is beperkt tot het leven van de eerste koper.

Overige garantiebepalingen

- Indien de originele aankoopfactuur niet kan worden overgelegd, of deze is gewijzigd of onleesbaar is gemaakt, dan vervalt de garantie.
- Bij van buitenaf komend onheil (b.v.: blikseminslag, stroomuitval, natuurrampen, etc.) valt buiten de garantie.
- Wanneer anderen dan Matras Ned, zonder voorafgaande toestemming van Matras Ned, herstel- of andere werkzaamheden aan het artikel hebben uitgevoerd, komt de garantie te vervallen.
- Matrassen die 15% van hun stabiliteit door de jaren zijn verloren vallen buiten garantie.
- Plaatselijk hoogteverlies (contourvorming) van 1,5 tot 2,5 cm valt niet onder garantie.
- Wanneer een onderdeel wordt gerepareerd of vervangen binnen de garantieperiode, dan geldt voor dit onderdeel de nog resterende garantieperiode. Na reparatie of vervanging geldt een garantietermijn van 1 jaar op het vervangen of gerepareerde onderdeel.
- Garantie is een carry-in garantie, u dient het matras zelf aan te leveren of te verzenden.

Op al onze producten hanteren wij een afbouwende garantietermijn zoals hieronder staat vermeld:

1ste jaar: Volledige Garantie
1 – 2 jaar: 30% afschrijving
2 – 3 jaar: 45% afschrijving
3 – 4 jaar: 60% afschrijving
4 – 5 jaar: 75% afschrijving
Na vijf jaar € 59,- voorrijkosten

Alle afschrijvingen worden gebaseerd op de huidige prijzen pijl.