

Bij aankoop van een Matras Ned ontvang je 30 dagen omruilgarantie op de wisselplaat die zich in het Matras Ned bevindt. Deze wisselplaat is uitneembaar en kan worden verwisseld voor een andere type, een zachter of harder. Voor de omruiling van de wisselplaat worden geen kosten berekend, er worden enkel de kosten berekend wanneer je zelf zal kiezen voor een duurdere variant, deze meerprijs zal dan moeten worden bijbetaald. Kies je voor een voordelige wisselplaat dan gebeurt dit met gesloten beurs, en wordt de prijs wat deze minder kost niet gecrediteerd.

De retourkosten van de wisselplaat worden niet vergoed. De kosten om jouw nieuwe wisselplaat te verzenden worden wel vergoed, deze betaald Matras Ned voor jou.

Zorg ervoor dat de wisselplaat bij het retourneren goed wordt verpakt, doe dit eventueel in de originele verpakking. Als wij de wisselplaat ontvangen met schade dan zal de omruilgarantie komen te vervallen.

Wanneer je gebruik wilt maken van jouw 30 dagen omruilgarantie dan kan je dit aangeven bij het verkooppunt waar je je aankoop hebt gedaan, of via [info@matrasned.nl](mailto:info@matrasned.nl). Als je de wisselplaat naar ons verzendt zonder dit eerst kenbaar te hebben gemaakt via een verkooppunt van aankoop of via mail dan wordt je omruiling niet in gang gezet.

Wanneer je reeds in bezit bent van een wisselplaat, bijvoorbeeld: koudschuim, traagschuim of hybrid, dan kan deze niet worden geruild voor dezelfde varianten, er dient dan een andere te worden gekozen.