

Royal Bedden  
Bodendijk 13 B  
7121 GH, Aalten

T. +31 (0)85 303 78 45  
E. [info@royalbedden.nl](mailto:info@royalbedden.nl)  
W. [www.royalbedden.nl](http://www.royalbedden.nl)



## 100 Dagen omruilgarantie

Royal Bedden biedt voor alle topdekmatrassen en matrassen 100 dagen omruilgarantie. Indien het matras of topdekmatras bij de koper niet aan de verwachting voldoet, kan hij of zij het matras of topdekmatras binnen 100 dagen omruilen tegen een ander type matras of topdekmatras.

Garantie wordt verleend, indien aan de navolgende voorwaarden wordt voldaan:

- De '100 dagen omruilgarantie' geldt op alle topdekmatrassen en 1 persoons matrassen. Met uitzonderingen van Showroommodellen en bestelde afwijkende afmetingen (voorbeeld: 182x203)
- Het matras/topmatras dient minimaal 30 dagen te zijn uitgeprobeerd (uw lichaam heeft namelijk tijd nodig om te wennen aan de nieuwe slaapsysteem)
- Royal Bedden geeft GEEN geld terug. Wij zullen samen met u op zoek gaan naar een slaapcomfort dat wel geschikt voor u is
- U dient er zelf zorg voor te dragen dat het om te ruilen matras/topmatras retour komt in de Royal Bedden winkel (Mogelijk kan er gebruik gemaakt worden van de transportmogelijkheden van Royal Bedden, maar alleen in overleg met Royal Bedden en tegen het door Royal Bedden vastgestelde tarief)
- U bent verantwoordelijk voor een goede verpakking en bescherming bij het retourtransport (wij adviseren u de originele verpakking te bewaren)
- U mag zo vaak als u wilt gebruik maken van onze 100 dagen omruilgarantie (zodra als u uw nieuwe product heeft ontvangen gaat het 100 dagen omruilgarantie opnieuw in)
- Uw nieuwe keuze dient in dezelfde afmeting te zijn als de oorspronkelijke aankoop
- Als een artikel met een bepaalde korting/actie is gekocht, heb je geen recht op korting op het nieuwe artikel. Dit is wel mogelijk als met terugwerkende kracht de korting van het om te ruilen artikel weer wordt verrekend (dit om te zorgen dat je geen korting op korting krijgt)
- Als het om te ruilen artikel beschadigd/bevuild/stuk is vervalft de 100 dagen omruilgarantie
- Wanneer u een complete boxspringset hebt aangeschaft en hier niet tevreden over bent, verbeteren we uw ligcomfort door de matrassen en/of kernen en/of topmatras om te ruilen. De complete boxspringset kan niet omgeruild worden
- De 100 dagen omruilgarantie is niet overdraagbaar aan derden
- Wanneer u van type verandert en kiest voor een duurdere matras / topmatras, dan dient het prijsverschil te worden bijbetaald. Wanneer u voor een goedkoper type kiest, dan geschiedt de omruiling met gesloten beurs en wordt er geen geld teruggegeven
- Er worden per matras/topmatras omruilkosten in rekening gebracht (de kosten kunt u opvragen via mail: [info@royalbedden.nl](mailto:info@royalbedden.nl) of in een Royal Bedden winkel)