

## Retourneren/Herroepingsrecht

Indien u niet 100% tevreden bent over één van de bij royalbedden.nl aangeschafte producten kunt u deze, zonder opgave van reden, retourneren binnen 14 dagen na aanschaf, mits het product in originele en onbeschadigde staat verkeert en indien mogelijk in originele verpakking.

Na aanmelding van het retour heeft u nog 14 dagen om het aangemelde product te retourneren.

Heeft u tijdens een actie een gratis product van ons ontvangen en wilt u de bestelling retour sturen, vergeet dan niet om de gehele bestelling retour te sturen, inclusief het gratis ontvangen product.

Zodra wij het retour gestuurde product hebben ontvangen en goedgekeurd dan zullen wij het bedrag zo spoedig mogelijk retourneren, uiterlijk binnen 14 dagen na aanmelding herroeping. U krijgt dan het gehele aankoopbedrag terug, inclusief verzendkosten. Wij gebruiken voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat u heeft gebruikt tijdens afrekenen, tenzij de u zelf instemt met een andere methode.

Retourverzending komen voor rekening van u en zijn gemiddeld € 6,95 via postNL. Producten die niet met de gewone post kunnen worden retour gestuurd kunnen worden afgehaald door onze eigen bezorgdienst de kosten hiervoor zijn € 129,00. Let op; Retourverzending is altijd voor uw eigen rekening en risico.

## Mag het terug?

Je kunt ten alle tijden het product retourneren.

Wij kunnen in de volgende gevallen het aankoopbedrag niet volledig crediteren:

1. Artikelen die langer dan 14 dagen geleden ontvangen zijn. Artikelen die gebruikt, beschadigd of incompleet zijn.\*
2. Artikelen waarvan verpakking ontbreekt. (Voor het beoordelen van het product is de verpakking verwijderen niet nodig) \*
3. Indien je het materiaal van het product verder wilt controleren, adviseren wij om de verpakking netjes open te maken zodat je de stof kunt voelen. Haal het product niet volledig uit de verpakking, omdat wij dan niet kunnen controleren of het is gebruikt!
4. Het gaat niet om een op maat gemaakt product. Als het product speciaal voor u geproduceerd is, kunnen wij het niet retour nemen.

## Restbedrag

In het geval dat niet het gehele aankoopbedrag gecrediteerd kan worden zal een restbedrag worden berekend. Dit restbedrag hangt mede af van de staat van het artikel en de staat van de verpakking. Artikelen zoals (top) matrassen, dekbedden, kussens waarvan een restbedrag moet worden vastgesteld zullen eerst nog professioneel gereinigd moeten worden alvorens de restwaarde kan worden berekend. Zodra als het (top)matras geheel uit de verpakking is gehaald dienen wij deze professioneel te laten reinigen. Echter zal royalbedden.nl nooit een beslapen (top)matras voor nieuw verkopen. Een retour gestuurde (top)matras zal voordat het via de tweedekans verkocht wordt allereerst professioneel gereinigd moeten worden deze reinigingskosten komen voor rekening van de consument. Ook u zal nooit een beslapen (top)matras willen kopen voor nieuwwaarde.

## Reinigingskosten

- 1 P matras € 119,00 + administratie/logistieke kosten € 25,00
- 2 P matras € 139,00 + administratie/logistieke kosten € 25,00
- 1 P (split)topmatras € 109,00 + administratie/logistieke kosten € 25,00
- 2 P (split)topmatras € 129,00 + administratie/logistieke kosten € 25,00

## Modelformulier voor herroeping (optioneel te gebruiken)

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan:

**Royal Bedden**  
Bodendijk 13 B  
7121 GH Aalten

E. [info@royalbedden.nl](mailto:info@royalbedden.nl)  
T. 085 303 78 45

— Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

— Besteld op datum:

— Bestelnummer :

— Ontvangen op datum:

— Naam/Namen consument(en):

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

*(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.*